

Утверждаю

Директор КГКУ Детский дом 21

И.П. Костырченко И.П. Костырченко

« *01* » *декабря* 20 *18* г.



**План мероприятий
по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
КГКУ Детский дом 21**

№ п/п	Мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственные	Результаты работы	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта организации)	В течении года	Заместитель директора по УВР Педагогический коллектив Программист	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации	
		Осуществление обратной связи на сайте КГКУ Детский дом 21			Наличие на сайте организации механизмов обратной связи, информации о деятельности организации и видах качества предоставляемых услуг	
		Своевременное обновление информации			Наличие на сайте организации обновленной информации, нормативно – правовых документов,	

					<p>методических материалов, инновационных методик специалистов и педагогов организации. Освещение информации об участии педагогов и воспитанников в конкурсах, краевых мероприятиях. Своевременное обновление информации о составе педагогических работников организации с указанием уровня образования, повышения квалификации и опыта работы.</p>	
1.2.	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность организации	Доступность и достаточность информации об организации	Постоянно	Программист	<p>Систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте учреждения.</p> <p>Обеспечение безопасности воспитанников в информационном пространстве.</p>	Установлена контент - фильтрация

					Наличие новых разделов, отражающих деятельность организации	
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1.	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания подопечных в организации и развитие материально технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг для воспитанников и детей – инвалидов.	В течении года	Директор Заместитель директора по УВР Заместитель директора по АХР Социальный педагог Врач	1.Наличие современного оборудования, методических пособий для проведение занятий и кружковой деятельности. 2.Текущий ремонт групповых комнат и кабинетов специалистов. 3.Замена компьютеров. 4.Наличие обновленных образовательных ресурсов, оцифрованной литературы. 5.Доля компьютеров в образовательном и воспитательном процессе с выходом в Интернет до 100%.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе и принявших участие в анкетировании.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в	Наличие доступных условий получения услуг	Постоянно	Директор Заместитель директора по АХР	Наличие условий для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Адаптация детей - инвалидов в детском коллективе. Доля лиц, считающих

	организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья					условий оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе организации до 100%
2.3.	Мероприятия направленные на создание условий для педагогов организации	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала.	Постоянно	Директор	Создание комфортных условий для работников организации	Доля работников организации, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации от опрошенных до 100 %.
2.4.	Мероприятия направленные на укрепление и сохранение здоровья воспитанников	Создание условий для сохранение здоровья воспитанников через организацию спортивно – досуговых мероприятий и проведение закаляющих процедур. В течении года	Постоянно	Медицинский персонал Инструктор по физической культуре	Наличие спортивного зала и оборудования.	Доля лиц считающих оказание услуг в организации доступными от опрошенных до 100 %.
2.5.	Организация индивидуальной работы с воспитанниками во внеурочное время	Создание условий для организации индивидуальной работы с	В течении года	Заместитель директора по УВР Специалисты	Повышение показателя качества образования и воспитания	Доля лиц считающих оказание услуг в организации

		воспитанниками во внеурочное время		организации		доступными от опрошенных до 100 %.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в организации, на установление доверительных и доброжелательных взаимоотношений между участниками образовательного и воспитательного процесса	Профессиональная подготовка и переподготовка	Постоянно	Директор Заместитель директора по УВР Члены аттестационной комиссии	Доля педагогов своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с графиком.	Доля лиц считающих оказание услуг комфортными от 100% опрошенных
3.2.	Диагностика образовательного и воспитательного процесса	Аттестация педагогов. Взаимодействие коллектива организации	Постоянно	Директор Заместитель директора по УВР Члены аттестационной комиссии	Повышение числа педагогов имеющих высшую и первую категорию . Повышение деятельности комиссии по разрешению конфликтов между участниками образовательного процесса (100%), предупреждение и отсутствие конфликтных ситуаций между работниками организации	Доля лиц, считающих что услуги оказываются персоналу и подопечным в доброжелательной форме от числа опрошенных 100%
4. Результативность деятельности организации						
4.1.	Мероприятия	Качество	Постоянно	Педагогический	Удовлетворенность	

	направленные на повышение уровня подготовки выпускников организации и поступления в ученые заведения в соответствии с требованиями рынка труда и профессиональным самоопределением.	оказываемых услуг		персонал	качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг	
4.2.	Передача воспитанников на воспитание в семьи граждан	Количество переданных воспитанников	В течении года	Директор Социальный педагог Служба по подбору и подготовке приемных родителей	Количество переданных воспитанников в семьи граждан. Отсутствие возврата детей из замещающих семей в организацию	
4.3.	Подготовка граждан желающих принять ребенка в семью	Количество подготовленных граждан			Количество обученных кандидатов принявших детей в свои семьи	До 100%